

Почему люди ссорятся? Почему пары, которые многие годы жили душа в душу, в одночасье расходятся? Почему болеют наши дети? Почему верные мужья и жены ищут любви на стороне? Почему родные и близкие начинают пить или употреблять наркотики? Почему не ладится бизнес? Почему мы не можем радоваться каждому дню, прожитому на этой планете?

Наверняка каждому знакома подобная ситуация. У вас задался день с самого утра. Вы выспались. Возможно, даже сделали зарядку. От этого стали чувствовать себя еще лучше. На работе все складывалось благополучно — все намеченные дела были переделаны легко и очень быстро. Необходимые сделки заключены. И даже руководитель внезапно похвалил. И настолько вас переполняло это хорошее настроение, что вам захотелось и закончить этот день так же благополучно. Вы приходите домой пораньше. Заказываете, а быть может, готовите любимое блюдо к ужину. Именно к тому времени, когда у вас дома обычно проходит ужин. И вот-вот с работы должна вернуться вторая половинка. Головокружительные запахи еды дразнят вас. Вино открыто. Свечи. Время подходит.... И тишина... Оглушающая тишина. В нужное время не слышен знакомый скрежет ключа в замочной скважине. Вы все еще в прекрасном настроении. Мало ли, что там случилось? Может пробка в дороге, может, не успел на транспорт.... 15 минут ничего не решают. Проходит полчаса. Живот начинает бунтовать. Пару глотков вина. 45 минут. Настроение портится. Начинают лезть разные нехорошие мысли в голову. Час прошел. Внутри вас начинает расти негодование, которое перерастает в злость. Сюрприз думал (а) устроить! Полтора часа. Вы уже поужинали. Абсолютно без настроения уходите смотреть телевизор или читать книгу. На вторую половинку вы уже обиделись, а быть может, даже умеренно ненавидите. Когда «половинка» вернется с работы, вы уже не будете разговаривать, и спустя день-два поругаетесь. Либо поругаетесь сразу. Вот так за час-полтора эйфория, длившаяся весь день, переросла в негатив. Это и есть последствие так

называемого ожидания. Ожидания не в смысле ждать, как ждут, когда прибудет поезд. А ожидание в смысле совершения действий.

Разговаривая с людьми, разбирая конфликты (совершенно неважно будь это семейный конфликт, конфликт на работе, конфликт между бизнес-партнёрами, и, даже, наверняка, военные конфликты) всегда прослеживалась одна закономерность, которая предшествовала этому конфликту. Это было ожидание.

Что же такое ожидание? Если говорить вкратце, то ожидание можно назвать «пассивным желанием». Это то самое желание, которое хочется, чтобы осуществилось, не прилагая к нему особых усилий. Самый показательный пример можно проследить на сайте знакомств. Он особенно распространён среди девушек до 25 лет, которые ищут «щедрого» мужчину. Как правило, природа и толика макияжа наградили их приятной внешностью и, благодаря, внешним социальным факторам, часть этих девушек считает, что дальше не нужно прилагать никаких усилий. И что «жизнь слишком коротка, чтобы тратить её на скупых мужчин». Такой призыв часто фигурирует в их профиле. Что же ожидает такая девушка? Что внезапно появится принц (желательно на дорогом автомобиле, а не на коне) и похитит её, уладив все жизненные невзгоды. А что нужно самому «принцу» её не особо интересует.

Или другой пример. Уже касается работы. Человек может долго и упорно работать для развития предприятия, вкладывать всю свою душу и свободное время. При этом у него может возникнуть ожидание, что начальство заметит его упорство и каким-то образом его поощерит. Внеурочная премия, дополнительные дни отдыха или даже карьерный рост. Ведь он же сделал «больше», чем оговаривалось. С одной стороны, это уже не такой пассивный пример, как предыдущий. С другой стороны, да, человек прикладывает много усилий, однако, если он преследует такую цель, как карьерный рост, то необходимо минимум обговаривать эту потенциальную возможность с руководителем. В противном случае все усилия могут пропасть даром,

потому что в этом процессе участвует только один человек. Участие второго являлось лишь его ожиданием. Банально, но в планах руководителя могло и вовсе не быть никаких карьерных ростов и изменений штатного расписания.

В защиту работодателей, так сказать, могу привести обратный пример. На работу принимается сотрудник с определённым перечнем функций, который ему необходимо выполнять. И платится ему фиксированная зарплата. Сотрудник выполняет все свои обязанности, работодатель выплачивает зарплату. И это продолжается определённое время. Потом происходит некий кризис, которых в нашей истории предостаточно, и поток заказов поутихает.

Работник продолжает ходить на работу, получать зарплату, но чем он занимается? Правильно, своими «делами». Чаще всего интернет-сёрфинг и просмотр роликов на Ютубе. Кстати, по статистике, большинство работников занимаются непосредственно своей работой менее 50% рабочего времени. Это и перекуры, и перекусы, и отвлечение на личные дела, и ещё много чего. И вот, в один прекрасный момент, работодатель урывает очень выгодный и, в то же время, очень срочный заказ. Настолько срочный, что придётся один раз выйти на выходных работать. Как воспримет работник? Конечно же он будет считать, что начальство «обнаглело» и даже может задуматься об увольнении. Дело в том, что у него складывается ожидание, что его зарплата-это уже само собой разумеющийся аспект жизни. И то, что ему продолжали её платить, даже когда не было работы - это нормально. А то, что она складывается из выполненной им работы-не его проблемы.

Аналогичный пример выработки ожидания часто таится и в открытии собственного бизнеса. Будущий бизнесмен находит уникальный товар, изучает его с «ног до головы», понимает насколько он удобнее устаревших аналогов. Более того, он даже выгоднее!!! Голова уже кружится от того, как он взорвёт это рынок, как все бросятся скупать его товар и какая прелестная жизнь его ожидает. Он берёт кредит, закупает товар, запускает бизнес и... тишина. Никто не идёт. Почему? Во-первых, про него могут и не знать. Это лишь в его голове все сразу узнали про такую супер новинку. Во-вторых,

потенциальные покупатели ненастоятько хорошо знают этот товар и он будет вызывать сомнения. А устаревшие аналоги уже проверены. Неудобны, дороги, но проверены. Вот так банально лопается потенциально успешный бизнес.

И самый любимый пример-это тот день, о котором мечтают с детства. Речь, конечно же, о свадьбе. И даже не о самом торжестве, а о том, каково это - формировать совершенно новую семью. Конечно же, будет складываться множество ожиданий. Играет роль и многолетний путь, и информационный поток, связанный с этим событием. Нам с детства прививают информацию о том, что с этого момента начнётся та самая «новая» и лично твоя жизнь. Но ожидания не работают. Об этом и говорит статистика. Я как-то ехал в автомобиле и слушал радио. Ведущие какого-то шоу проводили опрос среди слушателей — Как они считают, что лучше: жить одному или вдвоем? Я застал как раз концовку данного опроса — результат меня удивил и огорчил. 93% респондентов в той или иной форме были разочарованы от совместного проживания и с большей радостью выбирали жизнь в одиночестве. 93%!!! Не половина, не 60%, а почти все!!!

На самом деле мы сталкиваемся с этим феноменом (ожиданием) ежедневно, если не ежечасно. Так сложилось, что наше поколение (как уже всем известно, поколение потребителей) выбрало «путь ожидания», как жизненный путь. Именно поэтому сейчас столько недовольных, хмурых и абсолютно несчастных людей.

Как отличить ожидание от истинного желания, как с ними справляться и как достигать цели. Обо всё этом вы можете узнать в книге «Похороните свои ожидания и живите счастливо». Приятного и, самое главное, полезного чтения.